

STATEMENT OF BUSINESS INTEGRITY

juni 2019

Indledning

”**Statement of Business Integrity**” er virksomhedens principper for ordentligt virksomhedsdrift.

Principperne har til formål at fungere som praktiske retningslinjer, der skal sikre overholdelse af gældende love og interne Sodexo-regler, herunder regler for adfærd. Sodexos politik på området dækker 10 punkter, som alle skal efterleves:

- At gennemføre alle aspekter af Sodexos forretning med de højeste standarder for etik og integritet er afgørende for Sodexos mission om at forbedre livskvaliteten for vores medarbejdere og alle vi servicerer, og til at bidrage til samfundsøkonomiske, sociale og miljømæssig udvikling i de lokalsamfund, lande og regioner, hvor vi driver forretning. Forretningsintegritet er derfor kernen i vores ansvarlige forretningsadfærd.
- Denne **Statement of Business Integrity** beskriver Sodexos standarder for forretningsintegritet. Disse standarder er kompromisløse. Alle vores medarbejdere, ledere og chefer på alle niveauer forventes at kende, forstå og overholde disse standarder. Sodexo-medarbejdere må aldrig kompromittere disse standarder grundet økonomiske eller andre forretningsmæssige mål, eller til personlig gevinst. Vi tolererer ikke enhver praksis, der er korrupt, bedragerisk eller ulovlig, uanset hvor vi driver forretning.
- Vi vil sandsynligvis møde komplekse situationer indimellem i de mange lande og kulturer, hvor vi driver forretning. Ikke desto mindre varierer vores principper i denne erklæring ikke. Sodexo-medarbejdere skal altid bruge en god dømmekraft og de værktøjer, der er tilgængelige for at gennemføre principperne for forretningsintegritet, uden undtagelse og uden at søge smuthuller eller omveje for at undgå dem. Vi skal altid bedømme alt, hvad vi gør, ikke kun ud fra om det er juridisk korrekt, men også ud fra, om det fremmer og lever op til vores forretningsintegritet og sikrere etisk og retfærdigt behandling af kolleger, os selv, vores interessenter og offentligheden.

Disse standarder gælder for alle ansatte og alle som handler på vegne af Sodexo.

- Sodexos medarbejdere, eksterne konsulenter og andre personer, som er ansat til at handle på vegne af Sodexo, forventes at overholde disse standarder. Enhver person der bruger eksterne konsulenter eller andre til at handle på vegne af Sodexo, skal sikre, at disse personer/underleverandører accepterer og overholde principperne. Alle eksterne konsulenter og øvrige skal være underlagt referencetjek for at sikre, at de ikke har en baggrund eller et ry for uetisk adfærd. Sodexo-ansatte må således ikke indirekte gennem andre acceptere en adfærd, som ikke understøtter Sodexos regler.

1. Vi vil behandle alle vores interessenter retfærdigt og ordentligt.

- Sodexo behandler alle vores interessenter ærligt og retfærdigt, herunder vores medarbejdere, kunder, partnere og leverandører. Det betyder, at vi respekterer vore kontraktlige forpligtelser og overholder både ordlyden og ånden i vores forretningsaftaler og kontrakter. Det betyder også, at vi behandler vores medarbejdere retfærdigt, og at vi fuldt ud overholder alle gældende love og forbud mod forskelsbehandling og beskyttelse af vores ansatte og kunder.

2. Vi vinder forretninger baseret på professionelle kompetencer - ikke gennem bestikkelse og korrupcion.

- Sodexo vinder forretninger på grundlag af styrker og kvalitet af vores serviceydelser. Hverken Sodexo eller andre, som handler på vores vegne, må give gaver eller andre ting af værdi til offentlige embedsmænd eller til private parter for at opnå en forretningsmæssig fordel. Uanset om det handler om embedsmænd, private kunder eller potentielle kunder, giver vi ikke gaver og underholdning eller politiske bidrag for at påvirke beslutning om Sodexos muligheder for at opnå en kontrakt eller få en unfair forretningsfordel. Ligeledes må Sodexo-medarbejdere ikke acceptere gaver eller underholdning fra en leverandør eller potentiel leverandør til gengæld for forretning eller bedre prissætning, eller enhver anden upassende forretningsfordel.
- I alle tilfælde skal Sodexos medarbejdere guides/følge Sodexos standarder for integritet og ærlighed. Derfor skal Sodexo-medarbejdere undgå at skabe og havne i urigtige handlinger og ikke acceptere, tilbyde eller give gaver og underholdning, der kan kompromittere deres handlinger eller andre, eller på anden måde negativt påvirke Sodexo.
- Visse begrænsede gaver og forretningsmæssig underholdning kan være acceptabelt inden for Sodexos regler. Sodexo-medarbejdere kan generelt give gaver, underholdning eller andre ting af værdi til private kunder, når de er beskedne i værdi og i overensstemmelse med alle gældende love og lokale forretningspolitikker, og ikke tilbydes for at opnå en forretningsmæssig fordel.
- Gaver eller anden underholdning, der kan være tilladt for en ikke-offentlig medarbejder, kan være ulovlig eller uetisk, når man beskæftiger sig med offentlige embedsmænd. For eksempel har mange kommuner/statslige organisationer regler, der forbyder deres ansatte at modtage enhver form for værdi fra leverandører, hvilket fx kan omfatte at betale for en rejse, et hotel/indkvartering eller et enkelt måltid. I nogle lande kan privatlignende virksomheder være kontrolleret af det offentlige, hvilket gør det vanskeligt at skelne mellem det kommercielle og embedsmænd. Derfor skal ansatte være ekstra opmærksomme, når de beskæftiger sig med offentlige embedsmænd.

3. Vi konkurrer på et retfærdigt, transparent og juridisk korrekt grundlag.

- Frie og uafhængige virksomheder i verden er baseret på retfærdig konkurrence og overholdelse af gældende lovgivning. Som en global leder driver Sodexo forretning rentabelt gennem intelligente løsninger, innovation, hårdt arbejde, og løbende søger at forbedre livskvaliteten hos vores kunder og medarbejdere.
- Vi tager valg og beslutninger om indkøb på et objektive grundlag baseret på pris, levering, kvalitet og andre objektive faktorer, og vi forventer, at vores kunder og leverandører gør det samme.
- Vi fastlægger vores egne priser og finansielle aftaler uafhængigt, og vi vil aldrig indgå aftaler med konkurrenter om at opdele markeder eller kunder.
- Vi overholder konkurrencelovgivningen, som forbyder konkurrenter at aftale faste priser, dele markeder, geografiske områder eller kunder.
- Vi vildleder ikke om vores konkurrenters virksomheder, eller søge at erhverve konkurrenters forretningshemmeligheder eller fortrolige oplysninger gennem tyveri eller svigagtige handlinger.

4. Vi tager forretningsbeslutninger fri for interessekonflikter.

- Alle forretninger skal gøres objektive og baseret på god tro og, hvad der er bedst for forretning. Aldrig på grundlag af en enkelt medarbejders personlige fordel. Det betyder at en Sodexo-medarbejdere skal være i stand til at gennemskue, når de selv eller andre havner i en faktisk eller potentiel interessekonflikt og således tage aktion til at løse/undgå dette.

- Når en medarbejder er i stand til at påvirke Sodexo-beslutninger, der kan resultere i en personlig gevinst for medarbejderen, en slægtning eller et nært bekendtskab, står medarbejderen over for en interessekonflikt. Medarbejderen skal således åbent tilkendegive situationen overfor nærmeste leder, så medarbejderen kan undgå at øge indflydelse på beslutningen. Derfor må ledende medarbejdere selvfølgelig ikke arbejde for Sodexos konkurrenter. Herudover kan medarbejdere ikke være underleverandør, partner med eller yde tjenester til Sodexo, mens de arbejder for Sodexo.

5. Alle ansatte har en forpligtelse til at beskytter Sodexos aktiver – herunder beskyttelse af immaterielle aktiver, som udelukkende må anvendes til fordel for Sodexo. Fortrolige interne Sodexo informationer må ikke anvendes til insider oplysninger eller til personlig gevinst.

- Sodexos medarbejdere forventes at arbejde professionelt og i god tro for at fremme Sodexos forretningsinteresser. Alle medarbejdere skal anvende Sodexo-aktiver, herunder proprietære forretningsoplysninger og andre immaterielle aktiver, korrekt og i overensstemmelse med ledelsens retningslinjer, og må ikke misbruge eller ødelægge/bortskaffe Sodexo-aktiver. Alle medarbejdere har pligt til at beskytte fortrolige oplysninger om Sodexo. Medarbejderen har pligt til såvel under ansættelsesforholdet som efter fratrædelse at indtage ubetinget tavshed om selskabets forhold herunder kunder, leverandører, ansatte, og hvad medarbejderen i øvrigt måtte blive bekendt med som følge af sin stilling, og som ifølge sagens natur ikke bør komme til tredjemands kendskab. Ligeledes må tidligere medarbejdere ej heller anvend Sodexos interne fortrolige oplysninger for at opnå personlige gevinster - ej heller overfor slægtninge, venner eller bekendte. Medarbejdere må ikke bruge insider oplysninger - såsom ikke-offentlig information om finansielle resultater, fusioner eller overtagelser, store kontrakttildelinger eller strategiske planer til at handle Sodexo-aktier eller videresende det til tredjeparter, med henblik på at handle Sodexo-aktier.

6. Vi laver pålidelige bogføringer, som giver et retvisende regnskab.

- Alle medarbejdere skal sikre retvisende og pålidelige regnskaber og andre optegnelser, der giver et sandt og et retvisende billede af Sodexos finansielle positioner, resultater, transaktioner, aktiver og passiver. Alle bogføringer og regnskaber skal opgøres i overensstemmelse med gældende anerkendte regnskabsprincipper og Sodexos egne interne kontroller og regnskabsprocedurer. Medarbejderne må på intet tidspunkt foretage falske eller kunstige bogføringer i Sodexos regnskaber af enhver art og til enhver tid.
- Sodexos medarbejdere må aldrig gøre noget, der kompromitterer integriteten af koncernens årsregnskaber eller tvinge, manipulere eller vildlede eksterne eller interne revisorer med hensyn til koncernens bogføringer og optegnelser.

7. Vi overholder alle gældende love, uanset hvor vi driver forretning.

- Sodexo overholder alle relevante love og regler overalt, hvor vi driver forretning. Vi forventer af vores medarbejdere, at de overholder alle lovkrav. Medarbejdere forventes ikke at være juridiske eksperter, men de bør være vidende om de love, der gælder for deres ansvarsområder, og de bør søge juridisk rådgivning, når der er spørgsmål om juridiske krav.

8. Vi behandler alle medarbejdere retfærdigt og respektfuldt og sikrer en sikker arbejdsplads fri for chikane og diskrimination.

- I overensstemmelse med Sodexos erklæring om respekt for menneskerettigheder, omfatter vores forretningsintegritet, at vi behandler vores medarbejdere med respekt, retfærdighed, ærlighed og værdighed.
- Sodexo sikrer en sikker og sund arbejdsplads. Arbejdsforholdene skal overholde gældende love og forskrifter som et minimum, og vil blive underlagt Sodexos sikkerheds- og arbejdsmiljøpolitik. Vi forventer at alle medarbejdere behandler hinanden med anstændighed og respekt. Vi accepterer ikke vold på arbejdspladsen - herunder enhver form for verbal, følelsesmæssig, psykologisk,

seksuel, fysisk eller anden form for chikane, misbrug, intimidering eller mobning. Vi forbyder diskrimination af enhver art. Herunder ved ansættelse, forfremmelse, aflønning, performance evaluering eller andre områder, grundet race, farve, national oprindelse, køn, kønsidentitet, seksuel orientering, religion, handicap eller ethvert andet grundlag, der er forbudt ved love og regler. Vi tillader ikke brug af slaveri eller anden tvunget ufrivillig arbejdskraft. Ingen under 15 år eller hvad der gælder i landet, må arbejde for Sodexo, og ingen under 18 år må være ansat til at udføre farligt arbejde. Enhver ansættelse af mindreårige er underlagt lovmæssige regler med hensyn til arbejdstid, lønninger, arbejdsvilkår og minimumsuddannelse.

- Vi respekterer medarbejders rettigheder til frit at være organiseret og repræsenteret af en fagforening med kollektive forhandlinger. Vi diskriminerer og modarbejder ikke medarbejdere eller medarbejderrepræsentanter grundet tilknytning eller støtte til fagforeninger.
- Vi betaler medarbejdere korrekt løn til tiden, som følger lovgivning og overenskomster og for den tid medarbejderne har arbejdet. Vi overholder alle gældende love og regler for arbejdstid, pauser og overarbejde. Overarbejde kan kun kræves, hvis det ved lov er tilladt.

9. Medarbejdere kan deltage i politiske aktiviteter uafhængigt fra Sodexo.

- Medarbejdere kan frit engagere sig i politiske aktiviteter. Politiske aktiviteter skal være adskilt fra Sodexo-forretningen. Medarbejdere må ikke foretage politiske bidrag ved hjælp af virksomhedens midler uden forudgående godkendelse.

10. Vi respekterer og beskytter privatlivets fred og sikrer fortrolighed med oplysninger fra vore interessenter.

- Sodexo respekterer og beskytter fortroligheden af personlige oplysninger fra alle interessenter, herunder medarbejdere, kunder, forbrugere, forretningspartnere mv. Medarbejdere skal overholde firmaets politikker og processer, der skal sikre overholdelsen af alle relevante lovgivninger om beskyttelse af personlige oplysninger og databeskyttelse.

Medarbejdere er ansvarlige for at overholde denne erklæring og alle andre Sodexo-politikker, og til straks at sige fra/rapport enhver formodning om overtrædelse af love eller Sodexo-politikker.

- Alle medarbejdere er ansvarlige for at forstå og overholde denne erklæring og alle andre gældende Sodexo-politikker. Manglende efterlevelse af denne erklæring eller andre Sodexo-politikker kan resultere i disciplinære tiltag; herunder opsigelse i henhold til lokal lovgivning og gældende kollektiv overenskomster.
- Medarbejdere skal straks rapportere overtrædelser af love eller Sodexo-politikker, som de bliver opmærksomme på og rapportere bekymringer, så snart de opstår. Sodexo har udarbejdet fortrolige mekanismer til ansatte og andre interessenter, til at ytre bekymringer relateret til forretningsintegritet. Alle rapporteringer skal laves i god tro, og alle rapporter vil blive behandlet seriøst og fortroligt i videst muligt omfang. Medarbejdere som indberetter upassende adfærd, vil ikke blive genstand for gengældelse, trusler eller chikane, og identiteten vil blive anonym i det omfang, det er muligt, og som er tilladt i henhold til gældende lovgivning.
- De spørgsmål der rejses i forbindelse med denne erklæring, er ofte komplekse, og der er ikke altid enkle svar eller løsninger. Uforudsete omstændigheder vil altid kunne opstå i en virksomhed af Sodexos størrelse og kompleksitet. Vi vil derfor uddanne medarbejdere med passende redskaber og støtte, til at kende og efterleve standarderne for forretningsintegritet - herunder yderligere vejledning og træning for bedst at forklare standarderne i denne erklæring, samt praktiske værktøjer til at hjælpe medarbejdere i at anvende principperne på vores forretning. Herudover kan lokale forretningsenheder/afdelinger vælge at kræve yderligere uddannelse i anvendelsen af denne erklæring på grund af særlige forretningsmæssige forhold.